

Algemene voorwaarden STS Productions licht & geluid

E-mail: info@stsproductions.nl

Website: stsproductions.nl

Definities

1. STS Productions licht & geluid: STS Productions licht & geluid, gevestigd te Maurik onder KvK nr. 71037659.
2. Klant: degene met wie STS Productions licht & geluid een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: STS Productions licht & geluid en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens STS Productions licht & geluid.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van STS Productions licht & geluid zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen

Annulering

1. Bij annulering van een dienst is de klant, na het bevestigen van de dienst, 25% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
2. Bij annulering binnen 72 uur voor de aanvang van het uitvoeren van de dienst is de klant, na het bevestigen van de dienst, 60% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 24 uur voor de aanvang van het uitvoeren van de dienst is de klant, na het bevestigen van de dienst, 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
4. In geval van overmacht is de klant niet verplicht het volledige of een gedeelte van het overeengekomen bedrag te voldoen.
5. De klant is niet verplicht het volledige of gedeelte van het overeengekomen bedrag te voldoen indien de Opdracht in verband met een overlijden in de eerste graad wordt verplaatst naar een andere datum.

Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt STS Productions licht & geluid zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt STS Productions licht & geluid slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die STS Productions licht & geluid hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

2. Alle prijzen die STS Productions licht & geluid hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan STS Productions licht & geluid te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door STS Productions licht & geluid vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van STS Productions licht & geluid, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door STS Productions licht & geluid een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. STS Productions licht & geluid is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient STS Productions licht & geluid de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. STS Productions licht & geluid heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de ingang ervan zal STS Productions licht & geluid prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De consument heeft het recht om de overeenkomst met STS Productions licht & geluid op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Eigendomsvoorbehoud

1. STS Productions licht & geluid behoudt zich het eigendom voor van alle geleverde producten en diensten totdat de volledige betaling voor deze producten en diensten is ontvangen.
2. De klant is verantwoordelijk voor het veilig en adequaat opslaan van de geleverde producten totdat de betaling volledig is voldaan.
3. Als de klant in gebreke blijft met de betaling van de verschuldigde bedragen, heeft STS Productions licht & geluid het recht om de geleverde producten terug te nemen, waar deze zich ook bevinden, zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
4. In het geval van doorverkoop van de geleverde producten door de klant voordat de betaling volledig is voldaan, is de klant verplicht om een eigendomsvoorbehoud op te nemen in de overeenkomst met de derde partij.
5. De klant geeft STS Productions licht & geluid het recht om de geleverde producten terug te nemen, waar deze zich ook bevinden, in geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of beslaglegging op de producten.
6. STS Productions licht & geluid is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt als gevolg van het terugnemen van de geleverde producten in overeenstemming met dit eigendomsvoorbehoud.
7. Door het plaatsen van een bestelling bij STS Productions licht & geluid, gaat de klant akkoord met dit eigendomsvoorbehoud.

Betalingen en betalingstermijn

1. STS Productions licht & geluid mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 1 maand na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat STS Productions licht & geluid de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. STS Productions licht & geluid behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is STS Productions licht & geluid gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan STS Productions licht & geluid.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag STS Productions licht & geluid zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van STS Productions licht & geluid op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door STS Productions licht & geluid, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan STS Productions licht & geluid te betalen.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan STS Productions licht & geluid te verrekenen met een vordering op STS Productions licht & geluid.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van STS Productions licht & geluid die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van STS Productions licht & geluid de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. In geval van onder andere verlies, diefstal of schade van de in artikel 1 genoemde zaken, zal STS Productions licht & geluid de klant op de hoogte stellen van de hoeveelheid schade. De klant dient ervoor te zorgen dat de uitkering van de verzekeraar aan STS Productions licht & geluid wordt overgemaakt. Indien de klant niet verzekerd is voor de benoemde zaken, dient de klant de schade volledig zelf te vergoeden aan STS Productions licht & geluid. Als er schade ontstaat aan de in artikel 1 genoemde zaken bij afwezigheid van STS Productions licht & geluid in welke vorm dan ook dient de klant STS Productions licht & geluid onmiddellijk op de hoogte te stellen van de schade.
4. Indien de klant nalaat om deze schade te melden, de uitkering aan STS Productions licht & geluid over te maken of de schade zelf te vergoeden, is de klant aansprakelijk voor de gehele schade.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor STS Productions licht & geluid enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. STS Productions licht & geluid voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. STS Productions licht & geluid heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat STS Productions licht & geluid tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat STS Productions licht & geluid tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan STS Productions licht & geluid.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert STS Productions licht & geluid de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door STS Productions licht & geluid redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van STS Productions licht & geluid ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende STS Productions licht & geluid waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan STS Productions licht & geluid schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 5.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van STS Productions licht & geluid waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart STS Productions licht & geluid tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door STS Productions licht & geluid geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door STS Productions licht & geluid geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant STS Productions licht & geluid daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen STS Productions licht & geluid uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat STS Productions licht & geluid in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat STS Productions licht & geluid gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan STS Productions licht & geluid.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling STS Productions licht & geluid ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als STS Productions licht & geluid een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan STS Productions licht & geluid verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid STS Productions licht & geluid

1. STS Productions licht & geluid is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien STS Productions licht & geluid aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. STS Productions licht & geluid is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien STS Productions licht & geluid aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van STS Productions licht & geluid vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer STS Productions licht & geluid toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door STS Productions licht & geluid niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat STS Productions licht & geluid in verzuim is.
3. STS Productions licht & geluid heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien STS Productions licht & geluid kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van STS Productions licht & geluid in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan STS Productions licht & geluid kan worden toegerekend in een van de wil van STS Productions licht & geluid onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van STS Productions licht & geluid kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of

andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor STS Productions licht & geluid 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat STS Productions licht & geluid er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. STS Productions licht & geluid is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Wijziging algemene voorwaarden

1. STS Productions licht & geluid is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal STS Productions licht & geluid zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van STS Productions licht & geluid.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat STS Productions licht & geluid bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar STS Productions licht & geluid is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 23 september 2022.